Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie". Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Działania 19. „Wsparcie dla rozwoju lokalnego w ramach inicjatywy LEADER" objętego Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020. Cel projektu: Wdrażanie LSR

Raport kwartalny ze świadczonych usług doradczych uwzględniających wyniki analizy Lokalna Grupa Działania - Dorzecze Wisły na lata 2016-2023

II kwartał 2018 r.

Sporządził:
Dyrektor biura Zarządu Łukasz Orłowski

Obszar monitoringu: ewidencja doradztwa, ankiety z doradztwa, potencjalni beneficjenci

LIPIEC 2018

Doradztwo

W II kwartale 2018 r. biuro w oparciu o ewidencję udzielanego doradztwa bezpłatnie udzieliło doradztwa w ilości 50 osobom. Doradztwo było udzielone w formie telefonicznej i indywidualnie w biurze LGD.

Doradztwo w podziale na formy przeprowadzonego doradztwa:

1) w biurze – 30 osobom
2) telefoniczne – 20 osób

W trakcie naboru wniosków ramach naboru grantowego 2/2018/G z doradztwa w siedzibie biura skorzystało 9 osób (dane wg wydanych oświadczeń o odbytym doradztwie i listy potencjalnych wnioskodawców, dokumentacja naboru grantowego 2/2018/G).

Biuro otrzymało wypełnionych 18 szt. ankiet.

ANALIZA ANKIET W RAMACH BADANIA EFEKTYWNOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG W OPARCIU O WYPEŁNIONE ANONIMOWO NAKIETY

1. **Pytanie 1:** Na ile zakres udzielonych porad spełnił oczekiwania:
   a) całkowicie spełnił – 13 osób
   b) prawie całkowicie – 5 osób
2. **Pytanie 2:** W jakim stopniu udzielone porady były przydatne?
   a) bardzo dobre – 14 osób
   b) dobrze – 4 osoby
3. **Pytanie 3:** Jakie było przygotowanie merytoryczne (wiedza, fachowość, kompetencje) doradcy/ów?
   a) bardzo dobre – 14 osób
   b) dobre – 4 osoby
4. **Pytanie 4:** Jak ocenia Pan/Pani kontakt z doradcą/ami (wstawienie X)
   a) **kultura osobista:**

- bardzo dobry – 14 osób
- dobry – 4 osoby

b) **troska o odbiorcę doradztwa:**

- bardzo dobry – 14 osób
- dobry – 4 osob

c) **zaangażowanie w pomoc odbiorcy doradztwa:**

- bardzo dobry – 14 osób
- dobry – 4 osoby

5. **Pytanie 5:** Jaka jest Pana/Pani ogólna ocena udzielonego doradztwa?
   a) bardzo dobra – 14 osoby
   b) dobra – 4 osoby
6. **Pytanie 6:** na którym etapie przygotowania i/lub realizacji projektu korzystał/a Pan/Pani z usług doradztwa? (zakreślenie kółkiem)
   - ✓ informacje nt. możliwości uzyskania pomocy – 4
   - ✓ przygotowanie wniosku o przyznanie pomocy – 3
   - ✓ weryfikacja/poprawki do wniosku o przyznanie pomocy – 3
   - ✓ realizacja wniosku – 5
   - ✓ rozliczenie projektu/przygotowanie, weryfikacja wniosku o płatność – 3
7. **Pytanie 7:** Czy pytania, z którym zgłosił się Pan/i do doradcy zostały rozstrzygnięte?
   - ➢ tak, uzyskałem/am wszystkie niezbędne informacje – 17
   - ➢ uzyskałem/am niektóre potrzebne informacje, ale część pytań pozostała bez odpowiedzi – 1
   - ➢ nie uzyskałem/am odpowiedzi na moje pytania – 0
   - ➢ trudno powiedzieć - 0