Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie". Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Działania 19. „Wsparcie dla rozwoju lokalnego w ramach inicjatywy LEADER" objętego Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020. Cel projektu: Wdrażanie LSR

Raport kwartalny ze świadczonych usług doradczych uwzględniających wyniki analizy Lokalna Grupa Działania - Dorzecze Wisły na lata 2016-2023

III kwartał 2019 r.

Sporządził:
Dyrektor biura Zarządu Łukasz Orłowski

Obszar monitoringu: ewidencja doradztwa, ankiety z doradztwa, potencjalni beneficjenci

PAŹDZIERNIK 2019

Doradztwo

W III kwartale 2019 r. biuro w oparciu o ewidencję udzielanego doradztwa bezpłatnie udzieliło doradztwa w ilości 19 osobom. Doradztwo było udzielone w formie telefonicznej i indywidualnie w biurze LGD.

Doradztwo w podziale na formy przeprowadzonego doradztwa:

1) w biurze – 13 osobom
2) telefoniczne – 6 osób

W trzecim kwartale 2019 roku w przedmiotowym okresie odbyły się następujące nabory wniosków:

1) 24 czerwca – 8 lipca 2019 r. konkurs nr 17/2019 w ramach Przedsięwzięcia 1.1.2 Rozwój podmiotów gospodarczych.

Biuro otrzymało wypełnionych 6 szt. ankiet.

ANALIZA ANKIET W RAMACH BADANIA EFEKTYWNOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG W OPARCIU O WYPEŁNIONE ANONIMOWO NAKIETY

1. **Pytanie 1:** Na ile zakres udzielonych porad spełnił oczekiwania:
   a) całkowicie spełnił – 5 osoby
   b) prawie całkowicie – 1 osób
   c) dostatecznie – osób
2. **Pytanie 2:** W jakim stopniu udzielone porady były przydatne?
   a) bardzo dobre – 5 osoby
   b) dobrze – 1 osób
   c) dostatecznie – 0 osób
3. **Pytanie 3:** Jakie było przygotowanie merytoryczne (wiedza, fachowość, kompetencje) doradcy/ów?

a) bardzo dobre – 5 osoby
b) dobre – 1 osób
c) dostatecznie – 0 osób

4. **Pytanie 4:** Jak ocenia Pan/Pani kontakt z doradcą/ami (wstawienie X)
   a) **kultura osobista:**
      - bardzo dobry – 6 osób
      - dobry – osób
      - dostateczny – 0 osób
   b) **troska o odbiorcę doradztwa:**
      - bardzo dobry – 6 osób
      - dobry – osób
      - dostateczny – 0 osób
   c) **zaangażowanie w pomoc odbiorcy doradztwa:**
      - bardzo dobry – 6 osób
      - dobry – osób
      - dostateczny – osób
5. **Pytanie 5:** Jaka jest Pana/Pani ogólna ocena udzielonego doradztwa?
   a) bardzo dobra – 5 osób
   b) dobra – 1 osób
   c) dostateczna – 0 osób
6. **Pytanie 6:** na którym etapie przygotowania i/lub realizacji projektu korzystał/a Pan/Pani z usług doradztwa? (zakreślenie kółkiem)
   - ✓ informacje nt. możliwości uzyskania pomocy – 1
   - ✓ przygotowanie wniosku o przyznanie pomocy –
   - ✓ weryfikacja/poprawki do wniosku o przyznanie pomocy – 2
   - ✓ realizacja wniosku – 1
   - ✓ rozliczenie projektu/przygotowanie, weryfikacja wniosku o płatność – 2
7. **Pytanie 7:** Czy pytania, z którym zgłosił się Pan/i do doradcy zostały rozstrzygnięte?
   - ➢ tak, uzyskałem/am wszystkie niezbędne informacje – 6

- uzyskałem/am niektóre potrzebne informacje, ale część pytań pozostała bez odpowiedzi –
- nie uzyskałem/am odpowiedzi na moje pytania – 0
- trudno powiedzieć - 0